

ПРАВИЛА ПО КИНОВИДЕООБСЛУЖИВАНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

І. Общие положения

1. Настоящие Правила по киноvideообслуживанию населения (далее именуются – Правила) разработаны на основе Закона РСФСР «О предприятиях и предпринимательской деятельности», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Основ законодательства Российской Федерации о культуре, определяют порядок киноvideообслуживания населения Российской Федерации и регулируют отношения между осуществляющим публичную демонстрацию киноvideофильмов на территории муниципального образования «Город Дудинка» муниципальным бюджетным учреждением культуры «Кино – досуговый центр «Арктика» (далее - кинотеатр) и потребителями данных услуг – зрителями.
2. Настоящие Правила распространяются на все киноvideозрелищные предприятия, осуществляющие публичную демонстрацию киноvideофильмов на территории Российской Федерации, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности.
3. Утратил силу. - Постановление Правительства РФ от 14.12.2006 N 767.
4. Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно – популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеофильмов (далее – киноvideофильмы), предназначенных для публичной демонстрации кинотеатром и имеющих прокатные удостоверения установленного образца и выданные в установленном порядке Министерством культуры Российской Федерации.
5. Публичная демонстрация киноvideофильмов без прокатного удостоверения на киноvideофильмы не допускается.
6. По требованию зрителей кинотеатр обязан предъявлять прокатное удостоверение на киноvideофильм.

ІІ. Порядок заключения договора на киноvideообслуживание и расчетов с населением

7. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета. В билете должны быть указаны наименование кинотеатра, посадочное место, дата и время начала сеанса, цена.
8. Расчеты между зрителями и кинотеатром осуществляются как в наличной, так и в безналичной форме в валюте Российской Федерации.
9. Кинотеатр вправе организовывать предсеансовое обслуживание зрителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов – исполнителей, демонстрация киноvideороликов).

ІІІ. Обязанности кинотеатра

10. Кинотеатр обязан иметь вывеску с указанием наименования, режима работы, а также юридического адреса (адреса местонахождения собственника кинотеатра).
11. Кинотеатр должен предоставлять зрителям возможность ознакомиться с Правилами путем вывешивания их в удобном для обозрения месте.
12. Кинотеатр обязан обеспечивать качественный показ киноvideофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов.
13. Кинотеатр обязан предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:
 - о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, исполнителей главных ролей, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр киноvideофильма;
 - о ценах на билеты;
 - о расположении мест в зрительном зале (план);
 - о времени начала и продолжительности сеанса;
 - о дополнительных услугах, оказываемых зрителю, и ценах на них;

- о льготах, предоставляемых отдельным категориям зрителей в соответствии с действующим законодательством; **ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

14. Кинотеатр не вправе навязывать зрителям дополнительные услуги (предсеансовое обслуживание), предоставляемые за плату.
15. Цены на билеты устанавливаются кинотеатром самостоятельно и утверждаются Городским Советом депутатов города Дудинки.
16. Продажа билетов на текущий сеанс начинается не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса.
17. Кинотеатр вправе организовывать предварительную продажу билетов.
18. Кинотеатр обязан предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра киноvideофильмов.
19. Вход на очередной сеанс начинается за 15 минут до начала.
20. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.
21. Замена киноvideофильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи, утери киноvideофильма, при других форс – мажорных обстоятельствах.
22. Объявленный в программе киноvideофильм должен быть показан независимо от количества присутствующих на сеансе зрителей. В случае, если до начала показа киноvideофильма билеты на него не проданы, сеанс считается несостоявшимся.
23. Во всех случаях нарушения требований, предъявляемых к киноvideоозрелищным предприятиям по качеству и срокам оказания услуг, последние обязаны возмещать зрителям убытки в установленном законодательством порядке.

IV. Права и обязанности зрителей

24. Зрители имеют право на:
 - ❖ свободное пользование услугами на все виды киноvideообслуживания;
 - ❖ качественный киноvideопоказ;
 - ❖ получение полной и достоверной информации о кинотеатре по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;
 - ❖ возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинотеатра, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;
 - ❖ предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.
25. Зрители обязаны:
 - ❖ при посещении кинотеатра соблюдать правила работы кинотеатра, общественный порядок;
 - ❖ сохранять билет до окончания сеанса;
 - ❖ взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра.
26. Зрители, опоздавшие на сеанс более чем на 15 минут, а также зрители, находящиеся в нетрезвом состоянии либо со спиртными напитками, на сеанс не допускаются, стоимость билета в данном случае не возмещается.
27. Зритель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб кинотеатру в порядке, предусмотренном законодательством. За порчу и утерю очков для просмотра фильмов в формате 3D взимается штраф в размере стоимости очков – **2 000 (две тысячи) рублей**.

V. Контроль за киноvideообслуживанием

28. Контроль за соблюдением настоящих Правил предоставление услуг по киноvideообслуживанию в соответствии с требованиями нормативных документов осуществляют Городской Комитет культуры, молодежной политики и спорта, Администрация города Дудинки, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, другие органы в соответствии с их компетенцией, а также организации потребителей.

Правила составлены на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994г. № 1264

«Об утверждении правил по киноvideообслуживанию населения»

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 17.11.2000г. № 859, от 01.02.2005г. № 49, от 14.12.2006г. №767, от 10.03.2009г. № 219)